



No Roaming Telekommunikációs  
Korlátolt Felelősségű Társaság

Adóügyi ellenőrző egység (AEE)  
infokommunikáció technológiai szolgáltatás

Általános Szerződési Feltételek

*jelen módosított Általános Szerződési Feltételek  
hatálybalépési dátuma: 2025.06.01.*

## PREAMBULUM

A pénztárgépek műszaki követelményeiről, a nyugtakibocsátásra szolgáló pénztárgépek forgalmazásáról, használatáról és szervizeléséről, valamint a pénztárgéppel rögzített adatok adóhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 48/2013. (XI. 15.) NGM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) által a nyugtaadási kötelezettségüket pénztárgéppel, taxaméterrel teljesítő meghatározott adóalanyok által – a Rendeletben meghatározott időponttól és módon – használt pénztárgépek vonatkozásában speciális műszaki alkalmassági követelményeket rögzít.

A Rendelet 3. mellékletének I. Fejezet F, D) pontja a pénztárgépek adóügyi ellenőrző egységére vonatkozóan előírja, hogy abba a gyártónak ipari beágyazású, magyarországi mobilhálózaton csomagkapcsolt adatátvitelre alkalmas GSM modult kell beépítenie, multi-slotclass 12 besorolással. Az adóügyi ellenőrző egységnek képesnek kell lennie minden magyar mobilszolgáltató hálózatára felkapcsolódni, és nem lehet érvényes, nyilvános hálózaton való azonosítást lehetővé tevő IP-címe.

A No Roaming Telekommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság speciális, aggregátori szolgáltatóként szolgáltatását oly módon nyújtja az Előfizetők részére közvetlenül, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges chip az adóügyi ellenőrző egységet tartalmazó pénztárgéppel együtt kerül az Előfizető birtokába. A chipet tartalmazó pénztárgép értékesítését nem vagy nem kizárólag a No Roaming Telekommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság látja el, ezért a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges chipet nem vagy nem kizárólag a No Roaming Telekommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság biztosítja közvetlenül az Előfizető részére.

A No Roaming Telekommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság jelen Általános Szerződési Feltételek tárgyát képező szolgáltatása kizárólag a pénztárgépek Rendeletnek megfelelő használatához vehető igénybe, és a szolgáltatás igénybevétele a pénztárgépek rendeltetésszerű használatával valósul meg.

Szolgáltató szolgáltatásának terjedelme kizárólag a szolgáltatással érintett pénztárgépek vonatkozásában a Rendeletben foglalt adatforgalmi követelmények teljesítéséhez szükséges és elégséges adatátvitel szolgáltatására terjed ki (a továbbiakban: szolgáltatás).

Az Általános Szerződési Feltételeket és az Előfizetői Szerződést a szolgáltatás fent leírt tulajdonságaira, speciális rendeltetésére figyelemmel kell értelmezni és alkalmazni.

## 1. Általános adatok, elérhetőség:

### 1.1. A Szolgáltató neve és címe

Szolgáltató neve: No Roaming Telekommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhelye: 2100 Gödöllő, Városmajor utca 3.  
Adószám: 22936451-2-13  
Cégjegyzékszám: 13-09-140346

### 1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

A Központi Ügyfélszolgálat:

- (a) címe: 2100 Gödöllő, Mátyás király utca 6. (személyesen felkereshető);
- (b) telefonszáma: +36-70-886-1000, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik
- (c) nyitvatartási ideje: munkanapokon hétfő-péntek: 9:00-16:00, szombat-vasárnap: szünnap;
- (d) postacíme: 2100 Gödöllő, Mátyás király utca 6.
- (e) e-mail címe: info@norozaming.hu

### 1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

A Szolgáltató hibabejelentőjének

- (a) címe: 2100 Gödöllő, Mátyás király utca 6. (személyesen felkereshető);
- (b) telefonszáma: +36708861000, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik
- (c) nyitvatartási ideje: munkanapokon hétfő-péntek: 09:00-16:00, szombat-vasárnap: szünnap;
- (d) postacíme: 2100 Gödöllő, Mátyás király utca 6.
- (e) e-mail címe: info@norozaming.hu

### 1.4. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

A Szolgáltató internetes honlapjának címe: <https://penztargep.norozaming.hu/>

### 1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

#### 1.5.1. A Szolgáltató

- (a) Ügyfélszolgálatán és

(b) Internetes honlapján: <http://penztargep.noroaming.hu/aszf>

1.5.2. A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek már nem hatályos változatait 5 (öt) évre visszamenőleg elektronikusan megőrzi, pontosan megjelölve, hogy azok milyen időszakban voltak hatályban, továbbá ügyfélszolgálatán és internetes honlapján ezeket legalább 12 (tizenkét) hónapra visszamenőleg hozzáférhetővé teszi. Előfizetői igény esetén az Általános Szerződési Feltételekről a Szolgáltató tájékoztatást ad.

## 2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

### 2.1. az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátjai

#### 2.1.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

##### Előfizetői Szerződés

Az Előfizetői Szerződés az előfizetői szolgáltatás nyújtása tárgyában a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés, amely a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből és az egyedi Előfizetői Szerződésből (a továbbiakban: Előfizetői Szerződés) áll. Az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek eltérése esetén az Előfizetői Szerződés - vonatkozó jogszabályokkal nem ellentétes - rendelkezései az irányadóak. A Szolgáltató a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglalt feltételekkel a Szolgáltatást ezen, a jogviszonyt megtestesítő szerződés alapján nyújtja az Előfizető részére, aki köteles az Előfizetői Szerződés feltételeit betartani és az igénybevett szolgáltatásért a Díjszabásban (továbbiakban: Díjszabás) meghatározott díjat határidőben megfizetni.

Az előfizetői jogviszony létrejötté

Az Előfizetői Szerződés megkötése az alábbi módokon lehetséges:

##### 2.1.1.1. Az Előfizetői Szerződés kizárólag írásban jöhet létre.

Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződést aláírja melynek eredményeképpen a Szolgáltató hálózatához hozzáférési pontot (SIM chipet) biztosít az Előfizető részére.

Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez az Előfizető képviselőjének részéről érvényes **személyi igazolvány**, vagy útlevelel, vagy egyéb személyazonosság igazolására alkalmas okirat, egyéni vállalkozók esetén igazolás a vállalkozásról, cégek esetében cégbejegyző végzés vagy **cégkivonat**, továbbá **alírási címpéldány** vagy társasági szerződés, alapszabály vagy alapító okirat bemutatása szükséges.

Az Előfizetői Szerződés azon a naptári napon lép hatályba, amikor az Szolgáltató által megbízott viszonteladó első alkalommal aktiválja a chipet, de nem később, mint az Előfizetői Szerződés aláírását követő 14. napon.

Az előfizetői díj megfizetése naptári hónaponként előre esedékes. Arra a naptári hónapra vonatkozóan, mely hónapra az aktiválás napja esik, a hónapból hátralévő napokra eső arányos havi díj megfizetésére köteles, amely a következő hónapi számlával együtt kerül kiállításra és a Szolgáltató által elektronikus úton megküldésre. Egyéb hónapokra vonatkozóan Előfizető minden tárgyhó 10.

(tizedik) vagy a számlán szereplő fizetési határidő napjáig köteles az előfizetői díjat Szolgáltató részére megfizetni.

A Szolgáltató jogosult ellenőrizni az Előfizető adatainak hitelességét a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala adatbázisaiban.

2.1.1.2. Amennyiben a Szolgáltatónál az Előfizető írásban bejelenti, hogy az Előfizetői Szerződést nevében álképviselő kötötte meg, és jogerős hatósági vagy bírósági érdemi határozat megállapítja, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésekor ilyen jellegű visszaélés történt, a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést semmisnek tekinti. A bejelentés akkor hatályos, amennyiben ahhoz Előfizető csatolja a rendőrségi jegyzőkönyvet vagy feljelentést - eredeti vagy hiteles másolati példányban - arról, hogy az Előfizető cégjegyzésre jogosult képviselőjének személyazonosításra alkalmas okmányait az Előfizetői Szerződés megkötése előtt elvesztette, illetve azokat ellopták, vagy arról, hogy az Előfizető adataival visszaélve, vagy bűncselekményt elkövetésével kötöttek Előfizetői Szerződést a Szolgáltatóval.

2.1.1.3. Az online adatkommunikáció alól a Rendelet alapján mentességet élvező pénztárgép üzemeltető nem köteles Előfizetői Szerződést kötni, de a SIM chip aktiválása, illetve a használó regisztrációja érdekében köteles a Szolgáltatónak adatait bejelenteni az Előfizetőkre irányadó adattartalommal, illetve hitelt érdemlően igazolni a mentesítés tényét a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságtól (Nemzeti Adó- és Vámhivatal) kapott engedély eredeti példányával. A mentesség megszűnésének napjától üzemeltető csak Előfizetői Szerződés alapján jogosult a szolgáltatást igénybe venni.

## 2.1.2. Előfizető fogalma

Az a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb szervezet, aki az Előfizetői Szerződés alapján a szolgáltatást igénybe veszi. Az Előfizető képviselője egyetemlegesen felel a számlafizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért.

## 2.1.3. Az Előfizető hitelképességének vizsgálata

Szolgáltató jogosult az Előfizető hitelképességének vizsgálatára, annak érdekében, hogy felmérje az Előfizető fizetési készségét és képességét.

## 2.1.4. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

A Szolgáltató kötelezettsége a szolgáltatás nyújtása az Előfizető részére az Előfizetői Szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek és az Előfizetői Szerződés egyes rendelkezései ellentmondásban állnak egymással, az Előfizetői Szerződés rendelkezései az irányadóak. Az Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadóak.

## 2.1.5. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátjai

#### 2.1.5.1. A szolgáltatás időbeli korlátjai

A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizetői Szerződés hatályba lépésétől az Előfizető számára folyamatosan biztosítja az Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében az Előfizetői Szerződésben foglalt feltételekkel.

#### 2.1.5.2. A szolgáltatás területi korlátjai

A Szolgáltató kizárólag Magyarország területén nyújtja az online pénztárgép informatikai szolgáltatást a magyarországi vezeték nélküli internet szolgáltatók által biztosított mindenkori lefedettségű területen.

#### 2.1.5.3. A szolgáltatás tárgyi és egyéb korlátjai

A szolgáltatás az Előfizetőnek a pénztárgép adóügyi ellenőrző egységben használatra átadott chippel vehető igénybe. Az Előfizető köteles a chipet rendeltetés-szerűen, kizárólag az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőséggel rendelkező pénztárgép adóügyi ellenőrző egységben használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetés-szerűen igénybe venni. E kötelezettségének megsértése esetén Előfizető teljes kártérítésre kötelezhető.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadhatja, vagy a Szolgáltató által meghatározott összeg befizetéséhez kötheti. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnését követően az Előfizetővel csak abban az esetben köt ismételt Előfizetői Szerződést, ha az Előfizetőnek vagy Számlafizetőnek a szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása a Szolgáltatóval szemben nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnésére nem az Előfizető és/vagy a Számlafizető szerződésszegése miatt került sor.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot – az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében –, hogy az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadja, amennyiben alaposan feltehető, hogy a szerződő fél, kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette, vagy megtévesztésére törekszik. (Különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen.)

Az Előfizető nem jogosult a szolgáltatást tovább értékesíteni. A szolgáltatás tovább értékesítése nem felel meg a rendeltetés-szerű joggyakorlás követelményének, mert a szolgáltatást a Szolgáltató annak az Előfizető általi személyes igénybevétele céljából nyújtja, a szolgáltatás rendeltetése annak az Előfizető általi személyes igénybevehetősége.

## 2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája,

Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez az alábbi előfizetői adatok szükségesek:

- a) cég/egyéb szervezet/egyéni vállalkozó neve;
- b) adószám;
- c) szükség esetén bankszámlaszám;
- d) székhely;

- e) pénzügyi kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefonszám, e-mail cím)
- f) gazdasági társaságok és egyéb szervezetek esetén az Előfizetői Szerződés létrehozása során eljáró személy neve

Az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos adatok vonatkozásában az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót a 2. számú melléklet tartalmazza.

**2.3. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő**

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hálózatokhoz az Előfizető birtokában lévő SIM chip segítségével hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére legkésőbb az Előfizetői Szerződés aláírásától vagy a SIM chip Előfizető birtokába kerülésétől számított 3 napon belül, hacsak a felek ettől eltérően nem állapodtak meg. A Felek eltérő megállapodása azonban ebben az esetben sem haladhatja meg a 3 hónapot. Amennyiben a pénztárgép Adóügyi Ellenőrző Egysége vagy az abban lévő SIM chip meghibásodása miatt az Adóügyi Ellenőrző Egység cseréjére szorul, akkor a Szolgáltató a szolgáltatás változatlan feltételekkel történő nyújtását új SIM chipet tartalmazó AEE pénztárgépbe történő beépítését követően biztosítja a jelen bekezdésben rögzítettek szerint.

**2.4. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az Előfizető adataiban;**

Az előfizetői ajánlatok kezelésére, nyilvántartásba vételére vonatkozó tudnivalókat a 2.1. pont tartalmazza.

Az ajánlattevő és az Előfizető az Előfizetői Szerződésben rögzített adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul, de legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül bejelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az Előfizető szerződésszegésére tekintettel az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől.



### 3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

#### 3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

Adóügyi ellenőrző egység infokommunikáció technológiai szolgáltatás.

A Szolgáltató a szolgáltatást nemzetközi adat roaming megállapodás keretén belül mind a három magyar mobil Szolgáltató (ONE Magyarország Zrt., Magyar Telekom Nyrt. és Yettel Magyarország Zrt.) hálózatát igénybe véve nyújtja, ezen szolgáltatók által meghatározott területi lefedettség, valamint műszaki és minőségi paraméterek szerint.

Az Előfizető nem jogosult az Előfizetői Szerződés keretében igénybe vett bármely szolgáltatást harmadik személy(ek) részére részben vagy egészben tovább értékesíteni a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Amennyiben az Előfizető e kötelezettségét megszegi, tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést – annak korlátozását követően – rendes felmondással megszüntetni, és amennyiben a Szolgáltatónak bármilyen kára származott az Előfizető szerződésszegő magatartásából, ezt a Szolgáltató jogosult érvényesíteni. A kártérítési igény szempontjából az Előfizetői Szerződésben kikötött igények, valamint a szerződésszegő magatartás miatt felmerülő teljes károk érvényesíthetők.

A Szolgáltató – az Előfizetői Szerződés tényleges rendelkezéseinek megfelelően – a 74/2013. (XII.30.) NGM rendelet alapján az alábbi szolgáltatás igénybevételére biztosít lehetőséget:

- a) az állami adóhatósággal az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatás;
- b) az online pénztárgépek részét képező adóügyi ellenőrző egységbe épített SIM rendelkezésre bocsátása;
- c) az állami adóhatóság részére az online pénztárgép, adóügyi ellenőrző egység, SIM és üzemeltető logikai összerendezése, az erre vonatkozó adatbázis karbantartása;
- d) az állami adóhatósággal történő adatkapcsolat titkosítása;
- e) a szolgáltatás szüneteltetése vagy korlátozása;
- f) az ügyfélszolgálat biztosítása az üzemeltető részére;
- g) az adatkapcsolat hibája esetén a szolgáltatáshoz kapcsolódó és a Szolgáltató érdekkörébe tartozó technikai segítségnyújtás;
- h) a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése.

#### 3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás területi hatálya a Magyarország közigazgatási határai által határolt terület.

#### 3.3. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

### **3.4. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye**

A szolgáltatás igénybevételére szolgáló előfizetés azonosítására szolgáló aktív eszköz az előfizetői chip (a továbbiakban: chip), amely minimálisan tartalmazza az előfizetés azonosító számát, valamint a szolgáltatás igénybevételére szolgáló információkat. A chip nem kerül az Előfizető tulajdonába, Előfizető csak a chip használatára válik jogosulttá az Előfizetői Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és módon. A szolgáltatás igénybevételének feltétele az chip aktiválása Szolgáltató által. Amennyiben az Előfizetői SIM chipet az Előfizetőtől jogtalanul eltulajdonítják, azt az eltulajdonítás bejelentését követően az Előfizető kérésére a Szolgáltató a hálózathoz haladéktalanul kilitkelt. Az AEE egység műszaki meghibásodásából eredő vagy más műszaki okra visszavezethető indokolatlanul magas adatforgalom esetén a Szolgáltató jogosult a hálózati adatforgalom korlátozására, felfüggesztésére vagy megszüntetésére.

A szolgáltatás speciális jellegéből adódóan a chip meghibásodása esetén az Előfizető a meghibásodást a pénztárgépet a részére értékesítő részére jelzi, esetleges jótállási és szavatossági igényét a pénztárgépet részére értékesítővel szemben érvényesítheti. A meghibásodásról egyidejűleg tájékoztatja a Szolgáltatót is, és az 5. pontban megjelölteknek megfelelően jogosult a szolgáltatás szünetelését kérni.

## 4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

### 4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

A Szolgáltató a rendeletben előírt követelményeknek megfelelő minőségű szolgáltatást nyújt a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett, és biztosítja az általa működtetett nyilvántartó rendszer megfelelő fejlesztését, üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

### 4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalom mérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

A Szolgáltató vezeték nélküli internet szolgáltatása során a magyarországi vezeték nélküli internet hírközlési szolgáltatók hálózatait veszi igénybe. A magyarországi vezeték nélküli internet hírközlési szolgáltatók szolgáltatása a felhasználók által megosztottan használt hálózati erőforrások felhasználására, azaz osztott erőforrásokra épül, melynek következtében a felhasználók egymás adatátviteli sebességét is befolyásolhatják, ezáltal ezeknek az erőforrásoknak a túlzott igénybe vétele, akár egy Előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást (negatív felhasználói tapasztalatot) válthat ki, ez a mobilinternet szolgáltatások alapvető jellemzője. A hálózati erőforrások fentiek szerinti használata leronthatja a hálózat teljesítményét és ezzel a szolgáltatás minőségét. A fentiek figyelembevételével a hálózat rendeltetésszerű működésének biztosítása és az átlagos ügyfélélmény javítása érdekében a magyarországi vezeték nélküli internet hírközlési szolgáltatók által foganatosított intézkedések befolyásolhatják a Szolgáltató szolgáltatásának minőségét. Az ezen okból bekövetkező minőségi változás vonatkozásában Előfizető a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt nem támaszthat, az ilyen minőségi változás nem minősül a Szolgáltató szerződésszegésének.

### 4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató jogosult szüneteltetni vagy felfüggeszteni az 5.1. pontban rögzítettek szerint. Az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató jogosult korlátozni, melynek részletes szabályait az 5.2. pont határozza meg. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést jogosult felmondani a 9.1.4.2.5.1. pontban és a 9.1.4.2.5.2. pontban megjelölt, biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló események és fenyegetések, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatos események bekövetkezése esetén a hivatkozott pontokban foglalt feltételekkel.

A Szolgáltató jogosult tiltó listára helyezni azon előfizetői végberendezést, amelynek igénybevételével az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, de nem kizárólag

- a) a megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést,
- b) a nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést,
- c) az előfizetői Szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használó végberendezést,
- d) a csomagkapcsolt (GPRS alapú) szolgáltatások igénybevétele során jogellenes tevékenységek végzésére használt végberendezést,
- e) a rendeletnek nem megfelelő végberendezést (pénztárgépet).

#### **4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei**

4.4.1. Az Előfizető kizárólag a rendeletnek, a hatályos magyar szabványoknak és jogszabályoknak megfelelő, engedélyköteles termék esetén megfelelően engedélyezett végberendezést használhat. Az Előfizető a chipet kizárólag megfelelőség-tanúsítással és megfelelő interfésszel rendelkező szabványos végberendezésben használhatja.

4.4.2. Amennyiben az Előfizető nem megfelelő végberendezést használ, és ezzel kárt okoz saját maga számára, a Szolgáltató az ebből eredő semmilyen károkozásért nem felelős. Amennyiben a nem megfelelő végberendezés használatával az Előfizető a Szolgáltatót, vagy harmadik felet károsítja meg, úgy köteles annak ellenértékét a Szolgáltató számára, illetve harmadik félnek megtéríteni.

4.4.3. Az Előfizetőtől jogtalanul eltulajdonított vagy az elvesztett végberendezést az Előfizető írásbeli kérelmére a Szolgáltató legfeljebb egy éves időtartamra tiltó listára helyezi. Ehhez – az írásbeli kérelem benyújtása mellett – az Előfizetőnek igazolnia szükséges a letiltani kívánt készülék feletti rendelkezési jogát.

4.4.4. A Szolgáltató jogosult tiltó listára helyezni azon előfizetői végberendezést, amelynek igénybevételével az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató rendeltetésszerű szolgáltatását az Előfizető irányába vagy más irányba, így különösen a megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést, a nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést, az előfizetői szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használó végberendezést.

## 5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

### 5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

Szünetel a szolgáltatás, ha az Előfizetői Szerződés teljesítése átmenetileg akadályba ütközik.

5.1.1. A Szolgáltató köteles az előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére a bejelentéstől a visszakapcsolásra irányuló kérelemben meghatározott időpontig szüneteltetni. A szüneteltetés iránti kérelmet az Előfizető köteles a szüneteltetés kezdő dátumát megelőző hónap 25. napjáig bejelenteni a Szolgáltatónál az erre a célra rendszeresített Nyilatkozat szüneteltetésről című dokumentum Szolgáltató részére való átadással, azaz ezen időpontig az aláírt nyilatkozat Szolgáltató részére történő kézbesítésének meg kell történnie.

5.1.2. Előfizetői szerződés esetében a kérhető szüneteltetés időtartama legalább 1 (egy) hónap és legfeljebb 6 (hat) hónap. A hat hónap leteltét követően a Szolgáltató külön értesítés, nyilatkozat nélkül jogosult visszakapcsolni az adatátviteli szolgáltatást. Előfizetői kérésre szüneteltetni csak egész hónapot lehetséges.

5.1.3. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet:

5.1.3.1. az Előfizető a szünetelés kezdő dátumát megelőző hónap 25. napjáig megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;

5.1.3.2. előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén,

5.1.3.3. amennyiben az Előfizető az előfizetési díjat a fizetési határidő lejártát követő hónap utolsó munkanapjáig sem fizeti meg teljes mértékben. Ebben az esetben Szolgáltató a szolgáltatást legalább 30 (harminc) napig szünetelteti, majd ezt követően – amennyiben Előfizető az előfizetési díjat hiánytalanul e határidőben sem fizeti meg – az Előfizetői Szerződést jogosult rendkívüli felmondással egyoldalúan felmondani a 9.1.4.2.5.2.2. pontban rögzítettek szerint. E szünetelési időszakra vonatkozóan Előfizető teljes előfizetési díjat köteles fizetni Szolgáltató részére. Amennyiben a 30 (harminc) napos szünetelési időszakban Előfizető az előfizetési díj hátralékát megfizet Szolgáltató részére, Szolgáltató – egyéb szünetelési ok hiányában – köteles a szolgáltatást visszaállítani.

5.1.4. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének egyéb esetei, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelete alapján:

5.1.4.1. Nem természetes személy Előfizető esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás jogerős elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkeztétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a szolgáltatás 12 (tizenkettő) havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot.

5.1.4.2. A szolgáltatás 15 (tizenöt) napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben Szolgáltató az Eht.134. § (7) bekezdésében biztosított felmondási jogával nem él, a szolgáltatás legfeljebb hat hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató ebben az esetben a felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 (tizenöt) napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

5.1.5. A Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló események és fenyegetések kizárása, illetőleg ezek káros hatásainak csökkentése érdekében jogosult:

5.1.5.1. szüneteltetni a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon,

5.1.5.2. felfüggeszteni az Előfizetői Szerződés felmondási idejének teljes időtartamára, ha a felmondásra azért kerül sor, mert a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen az Előfizetői Szerződésben megadott adatok - vonatkozásában megtévesztette.

5.1.6. Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve a rendszeres karbantartást –, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles.

5.1.7. Az Előfizető érdekkörébe eső okból bekövetkező és a rendszeres karbantartás miatti, 5 (öt) napot meghaladó tartamú szünetelés időtartamára Előfizető csak a vonatkozó előfizetési díj 80%-ának megfelelő összeget köteles megfizetni Szolgáltató részére.

5.1.8. A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást köteles visszakapcsolni.

5.1.9. Amennyiben a chipet, illetve az adóügyi ellenőrző egységet ellopják, úgy annak tényét a Szolgáltatónál a nyomozó hatóságnál tett feljelentés másolati példányával igazolni kell. Lopás, valamint a chip, illetve az adóügyi ellenőrző egység elvesztése esetén a szolgáltatás

felfüggesztésének kérésétől számítva a chip pótlásáig és aktiválásáig eltelt időtartammal a szerződés időtartama meghosszabbodik. A szünetelés maximális időtartamára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek rendelkezései erre az esetre is vonatkoznak.

**5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, a pénztárgép működésének, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei**

5.2.1. A szolgáltatás korlátozása esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizető által indított, vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi, vagy más jellemzőinek csökkentésére, a pénztárgép blokkolására a NAV bevonása mellett.

5.2.2. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

5.2.2.1. az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen (de nem kizárólag) ha az Előfizető a szolgáltatáshoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést használ, a chipet ilyen eszközhöz csatlakoztatja, az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére tovább értékesíti, az előfizetői szolgáltatást hálózati szolgáltatás céljára használja, a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette;

5.2.2.2. a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére tovább értékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;

5.2.2.3. az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot;

5.2.2.4. a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy a szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette. Szolgáltató korlátozza a szolgáltatást, amennyiben egyértelműen feltételezhető, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltatót tévedésbe ejtették, vagy tévedésben tartották (így például, ha az adategyeztetés során valószínűsíthető, hogy az Előfizető adataival visszaéltek).

- 5.2.2.5. ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szolgáltatást jogszerűtlen célokra vagy módon használja.
- 5.2.3. Ha az Előfizető a felfüggesztés okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 3 munkanapon belül a felfüggesztést megszüntetni. A NAV által történt blokkolás esetében a felfüggesztés, illetve a blokkolás feloldására a díjtartozás Előfizető általi kifizetését követő 3 munkanapon belül kerül sor. Amennyiben az Előfizető a NAV általi blokkolás esetében a díjtartozását gépi vagy kézi postai (sárga) csekk befizetésével teljesíti, abban az esetben a felfüggesztés, illetve a blokkolás feloldására a díjtartozás a Szolgáltató számláján történő jóváírást követően maximum 3 munkanapon belül kerül sor.
- 5.2.4. A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának időtartamára Előfizető továbbra is köteles a Díjszabásban megjelölt irányadó havidíjat megfizetni Szolgáltató részére.
- 5.2.5. A Szolgáltató jogosult a NAV kérése alapján az Előfizető egyidejű értesítése mellett az állami adóhatósággal az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatást felfüggeszteni, illetve a SIM chipet letiltani. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a felfüggesztés ideje alatt a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjait felszámítani.
- 5.2.6. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a NAV blokkolhatja a felfüggesztett online pénztárgépek működését. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató jogosult átadni a felfüggesztett és a felmondott online pénztárgépek adatait a NAV-nak blokkolásra.



## 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

### 6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

#### 6.1.1. A hibabejelentés fogalma

Az Előfizető által tett olyan bejelentés, mely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem Előfizetői Szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos és Szolgáltató felelősségi körébe eső okból következik be.

Szolgáltató az előfizetői hibabejelentéseket telefonon fogadja, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a Szolgáltató az Előfizetővel az Általános Szerződési Feltételek szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

#### 6.1.2. A Szolgáltató az Előfizetővel az alábbi hibaelhárítási feltételekkel szerződik:

6.1.2.1. A hiba típusa: SIM chip hiba – A hiba elhárítása: Bejelentést követően Szolgáltató vizsgálja és amennyiben a vizsgálat eredménye a chip hibája, akkor AEE egységet kell cserélni.

6.1.2.2. A hiba típusa: Adatátviteli hiba – A hiba elhárítása: Bejelentést követően Szolgáltató vizsgálja és elhárítja.

#### 6.1.3. Hibabejelentés esetén Szolgáltató köteles a hibabejelentést 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

#### 6.1.4. Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibaelhárító eljárása eredményeként valószínűleg, érdekkörébe tartozó hiba kijavítását a bejelentéstől számított 72 órán belül végzi el. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közszolgáltató vagy ingatlanulajdonos) hozzájárulása szükséges, a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével. Szolgáltató a hozzájárulást 48 órán belül köteles megkérni a harmadik személytől.

#### 6.1.5. Nem tartozik a Szolgáltató érdekkörébe azon szolgáltatások és eszközök köre, amelyeket az internet jellegéből fakadóan nem a Szolgáltató biztosít vagy nem része a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásnak. A szolgáltatáshoz igénybe vett, vezeték nélküli internetszolgáltatást biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatók szolgáltatására visszavezethető hibaért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, ilyen jellegű hiba elhárítására nem köteles. Az adóügyi ellenőrző egység vagy a pénztárgép meghibásodása esetén Szolgáltató hibaelhárításra csak abban az

esetben kötelezhető, ha ezen eszközöket Szolgáltató közvetlenül értékesítette Előfizető részére.

- 6.1.6. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató által a kiszállásra megjelölt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít bele a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.
- 6.1.7. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás időpontjában, a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.
- 6.1.8. A hiba elhárításáról Szolgáltató haladéktalanul értesíti Előfizetőt. Az értesítési kötelezettségnek Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.
- 6.1.9. Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.
- 6.1.10. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a Szolgáltató hiba behatároló eljárása eredményeként valósan bizonyuló és a saját érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, és a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb, az Előfizető közreműködését igénylő kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.
- 6.1.11. A 6.1.10. pontban megjelölt, a Szolgáltató hiba behatároló eljárása eredményeként valósan bizonyuló és a saját érdekkörébe tartozó hibának Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás olyan hibáját minősíti, amely következtében a szolgáltatás nem felel meg a Rendeletben meghatározott követelményeknek.

## **6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)**

6.2.1. Előfizetői bejelentésnek minősül az előfizetői panasz, illetve a hibabejelentés.

Az előfizetői panasz az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó, az előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.

A hibabejelentés meghatározását és az azzal kapcsolatos tudnivalókat a 5.1. pont tartalmazza.

## 6.2.2. Bejelentés megtétele a Szolgáltatónál

6.2.2.1. Az Előfizető bejelentéseit az Előfizető és az Előfizető képviselője a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban vagy írásban.

6.2.2.2. Az előfizetői és felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és felhasználók tájékoztatására a Szolgáltató telefonon, interneten, postacímen elérhető, valamint az Előfizetők és felhasználók számára nyitva álló Ügyfélszolgálatot tart fenn, az 1.2. és 1.3. pontokban felsorolt elérhetőségeken.

6.2.2.3. Az Ügyfélszolgálaton keresztül (telefonon, írásban, személyesen) történő ügyintézéshez a Szolgáltató kérheti az Előfizető azonosításához szükséges, az Előfizetői Szerződésben megadott bármely adatot, illetve adatokat.

6.2.2.4. Előfizető köteles a Szolgáltató panaszvizsgálási és hibaelhárítási eljárása során megadni minden olyan adatot, mely a Szolgáltató megítélése szerint a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlen. Amennyiben az Előfizető a kért adatokat nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére, úgy a Szolgáltató nem köteles a bejelentéssel érdemben foglalkozni.

6.2.2.5. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközt (pénztárgépet, adóügyi ellenőrző egységet) a Szolgáltatótól elkülönülő harmadik fél biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető, valamint az eszközzel kapcsolatban felmerülő egyéb, bármilyen jellegű reklamációkat a Szolgáltató ügyfélszolgálat nem kezeli.

## 6.2.3. Bejelentés kezelése a Szolgáltatónál

6.2.3.1. A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolja. Szóbeli panasznak minősül a személyesen, telefonon, vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával szóban közölt panasz.

6.2.3.2. Amennyiben az Előfizető a szóban közölt panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadja, illetve telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

6.2.3.3. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálatán tett szóbeli panasz esetén, amennyiben a beszélgetés rögzítésre kerül, Szolgáltató az írásos jegyzőkönyv felvételét mellőzze.

6.2.3.4. Az Előfizető által a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán tett szóbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban válaszolja meg kivéve, ha a szóban személyesen

bejelentett panaszban foglaltaknak a Szolgáltató nyomban eleget tesz. Az írásbeli panasz kivizsgálási és megválaszolási határideje 30 nap. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

6.2.3.5. Az írásbeliség követelményének levél, ímél útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

6.2.3.6. A Szolgáltató a bejelentésekről nyilvántartást vezet, a bejelentések – amennyiben azok nyomban nem orvosolhatóak – elektronikusan rögzítésre kerülnek. A Szolgáltató a bejelentést a nyilvántartó adatbázisában öt évre visszamenőleg tárolja, és biztosítja a visszakereshetőséget. Az adatbázis panaszbejelentés esetén tartalmazza az Előfizető nevét, vagy más azonosítóját, telefonszámát, vagy számlázási rendszerbeli azonosítóját, a bejelentés módját, és idejét, bejelentés tárgyát, a kivizsgálás eredményét, a megtett intézkedéseket, az értesítés módját és idejét.

6.2.3.7. A harmadik felek által nyújtott szolgáltatások tartalmáért a Szolgáltató nem felel és nem köteles a panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseket ilyen szolgáltatások vonatkozásában alkalmazni. A Szolgáltató felelőssége csak saját tevékenységére terjed ki.

6.2.3.8. A bejelentés alapján foganatosított intézkedésének eredményéről Szolgáltató az Előfizetőt írásban tájékoztatja.

#### 6.2.4. Az Előfizetőt megillető kötbér (általános szabályok)

Az Előfizetőt megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes. Kötbérfizetési kötelezettségének Szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy az Előfizetői Szerződés megszűnésétől számított 30 (harminc) napon belül – az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt – tesz eleget. Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy tesz eleget, hogy

a) a kötbért a havi számlán vagy előre fizetett szolgáltatás esetében az Előfizető egyenlegén jóváírja, vagy

b) az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az Ügyfélszolgálaton, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik, banki átutalással fizeti meg. A banki átutalással történő kifizetés esetében a Szolgáltató a fizetendő kötbérből levonhatja a banki átutalás igazolható költségét.

#### 6.2.5. Kártérítési igények intézése (általános szabályok)

Az Általános Szerződési Feltételek 5.2 pontjában meghatározottakon túl Szolgáltató az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az Előfizetők vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Az Előfizetői Szerződésekből eredő polgári jogi igények 1 (egy) év alatt évülnek el.

Az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a Hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított 6 (hat) hónapon belül kezdeményezhető. Amennyiben a kérelmező az ezen eljárásra okot adó körülményről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, a 6 (hat) hónapos határidő a körülményről való tudomásszerzéstől, illetve a kérelem, bejelentés megtételét akadályozó körülmény megszűnésétől számítandó. Az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében hatósági eljárás az 1 (egy) éven túl nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

A kártérítési eljárásra vonatkozó részletes szabályozást a 7.4. pont rögzíti.

### **6.3. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja**

6.3.1. Szolgáltató az alábbi esetekben köteles kötbér fizetésére Előfizető részére:

6.3.1.1. A Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után a belépési díj 1/15-öd (egy tizenötöd) része, belépési díj hiányában az Előfizetői Szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj 1/30-ad (egy harmincad) részének 3-(három)szorososa, amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben vállalt határidőre a szolgáltatás nyújtását nem kezdi meg.

6.3.1.2. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben foglalt határidő teljesítésére Szolgáltató neki felróható műszaki okból nem képes, és ezért az Előfizetői Szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig az Általános Szerződési Feltételek 6.3.1.1. pontjában foglalt kötbér felét köteles fizetni.

6.3.1.3. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles

a) az Általános Szerződési Feltételek 6.1.3. pontja szerinti értesítésre nyitva álló határidő neki felróható okból való eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig, amely kötbér mértéke a vetítési alap kétszerese,

b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő neki felróható okból való eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra, amely kötbér mértéke a vetítési alap

(ba) négyszerese, ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,

(bb) nyolcszorosa, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

6.3.1.4. A 6.3.1.3 pontban meghatározott kötbér kiszámításához szükséges vetítési alap mértéke:

- a) A hiba bejelentését megelőző hat hónapra az Előfizető által az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj alapján egy napra vetített összeg.
- b) Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.
- c) Ha a hiba bejelentését megelőzően az Előfizető az adott az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

#### **6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek Sz o l g á l t a t ó által vállalt kiszolgálási ideje**

A személyes ügyfélszolgálat címe és nyitva-tartása az 1. pontban került meghatározásra, míg az ügyfélszolgálat működésére és a panaszok kezelési rendjére vonatkozó rendelkezéseket a 5.2. pont tartalmazza. Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálat az 1. pontban megjelölt nyitvatartási időben érhető el.

#### **6.5. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése**

A Szolgáltató és az Előfizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

Előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat megteheti Szolgáltatónál a 6.1.-6.2. pontokban rögzítettek szerint.

A Szolgáltatónál történő bejelentésen túl Előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az alábbi szervekhez, hatóságokhoz, bíróságokhoz fordulhat:

Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat többek között a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén.

Fogyasztónak minősülő Előfizető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) alapján a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat az Előfizető és Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében. Fogyasztónak minősülő Előfizetők a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (a továbbiakban: Fgytv.) alapján a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhatnak az Előfizető és Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében. A fogyasztó továbbá a Fgytv. alapján a Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, illetőleg a Területi Felügyelőségekhez fordulhatnak, melyek hatáskörébe tartozik többek között a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival, valamint az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési Szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatos ügyek intézése. A Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei: cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa utca 10-12.; telefonszám: +36 1 459 4800; faxszám: +36 1 210 4677. A fogyasztó a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján a Fogyasztóvédelmi Hatóságon túl a Gazdasági Versenyhivatalhoz (elérhetősége: 1026 Budapest, Riadó utca 1-3.; telefonszám: +36 1 472 8900; faxszám: +36 1 472 8905), illetve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (elérhetősége: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefonszám: +36 1 489 9100; faxszám: +36 1 489 9102) is fordulhat.

Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat többek között a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén.

A fenti vitarendezési módok nem érintik az Előfizetők azon jogát, hogy a Szolgáltatóval szemben igényeit a polgári jog szabályai szerint érvényesítse a hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság előtt.

Amennyiben az Előfizetőt érdeksérelem érte, vagy nála érdeksérelem bekövetkezésének közvetlen veszélye áll fenn abban az esetben az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartást észlel, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Hatóság Médiatanácsa, az Elnöke és a Hivatala hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja, a Hírközlési és Média Biztoshoz (elérhetőségei: Cím: 1433 Budapest, Pf. 198.; telefon: +36 1 429 8644;) fordulhat.

A Szolgáltató a fenti elérhetőségi és hatáskörre vonatkozó adatokat tájékoztató jelleggel adja meg, azok változásáért felelősséget nem vállal.



## 7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés:

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

### 7.1.1. Díjszabás

A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékeként járó szolgáltatási díjak érvényesítésének részletes szabályait Általános Szerződési Feltételek 1. számú Mellékletében rögzíti, amely az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés szerves részét képezi.

### 7.1.2. Díjfizetés

7.1.2.1. Az Előfizető a szolgáltatás ellenértékeként a megadott díjfizetési gyakoriság szerint a havi előfizetési díjat előre köteles megfizetni. A szerződéskötés hónapjában Szolgáltató a szolgáltatási napok szerint időarányos havidíjat számláz ki Előfizetőnek.

Minden olyan hónap (kivétel első tört hónap) vonatkozásában, amikor a szolgáltatás legalább 24 (huszonnégy) órán keresztül aktív volt (azaz nem szünetelt és nem került korlátozásra), Előfizető köteles az egy naptári hónapra járó teljes havi előfizetési díjat megfizetni Szolgáltató részére.

A korlátozás és szünetelés időszakára érvényes csökkentett havidíj kizárólag azon naptári hónapokra érvényes, amikor a szünetelő vagy korlátozott szolgáltatás mellett aktív volt az adatkapcsolat.

Az Előfizető által fizetendő további díjak teljes körű felsorolását és a fizetendő díjak mértékét az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás Melléklete tartalmazza. Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben az Előfizető havi számlájának végösszege nem érne el a bruttó 1.000 (ezer) forintot, a számlázási ciklus végén nem állít ki számlát, hanem összesített számlát küld azon számlázási időszak végén, amelyben a még ki nem számlázott forgalmi és havidíjak összege a bruttó 1.000 (ezer) forintot meghaladja.

7.1.2.3. Szolgáltató a számlát elektronikus levélben küldi meg az Előfizető részére.

7.1.2.4. Elektronikus levélben megküldött számla, elektronikus számla

Szolgáltató biztonságos internetes felületen biztosítja az Előfizető számára a számlák és dokumentumok megtekintését. Az Egyedi Előfizetési Szerződésben vagy a Számlaküldés módjáról szóló egyéb szerződésben a Felek közös megegyezéssel ettől eltérő számlaküldési módban is megállapodhatnak. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele alatt az Előfizetői Szerződéssel, az Előfizető által használt szolgáltatásokkal, illetve azok igénybevételével kapcsolatos (jogsabály előírása alapján nem kötelezően térítvevényvel küldendő) tájékoztató leveleket és értesítéseket (például az Előfizető által bejelentett panaszok kivizsgálásának eredményéről szóló, valamint a kiállított számlák teljesítésével kapcsolatos felszólítások) az elektronikus úton küldi meg Előfizető részére az Előfizető által az előfizetői szerződésben megadott elektronikus levélcímre. A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen internet-hozzáféréssel. Az egyéb szükséges hardver- és szoftverleírások a Szolgáltató honlapján találhatóak meg. A szolgáltatás ideje alatt a Szolgáltató az általa kiállított számlák megjelenítéséért, elektronikus formában továbbított számlakép hitelességéért, az Előfizető adatainak védelméért, valamint a rendszer biztonságáért vállal felelősséget.

A Szolgáltató az elektronikus úton történő számlaküldésről egyoldalúan a postai úton történő számlaküldésre térhet át, amennyiben:

- a) Előfizető valótlan vagy hiányos elektronikus levélcímen ad meg,
- b) a Szolgáltató adataival vagy a rendszerrel történő bármilyen módon visszaél,
- c) az Előfizető által megadott elektronikus levélcím bármilyen okból nem fogadja a Szolgáltató elektronikus leveleit.

7.1.3. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződésből fakadó díjkövetelések érvényesítése érdekében harmadik fél szolgáltatását veheti igénybe.

## **7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések**

7.2.1. Az Előfizető a díjakat készpénzben, banki átutalással vagy beszedési megbízással teljesítheti.

7.2.3. A számla kiegyenlítésének napja:

- a) banki átutalás esetén az a nap, amikor a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik a befizetett összeg;
- b) készpénzes befizetés esetén az a nap, amikor az Előfizető az esedékes díj összegét készpénzben kiegyenlíti.

7.2.4. A beszedési megbízás esetén, amennyiben az érintett pénzügyintézet (bank) kétszer egymás után visszautasítja a Szolgáltató beszedési igényét, úgy az Előfizető a továbbiakban a díjakat csak készpénzben vagy banki átutalással egyenlítheti ki. Ezután – a Szolgáltató által kezdeményezett fizetési mód váltást követően – a csoportos beszedési megbízás, mint fizetési mód, csak három hónap elteltével választható ismételten.

7.2.5. Szolgáltató jogosult a számlában megadott fizetési határidő eredménytelen leteltét követően 40 (negyven) EURO-nak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – a késedelem kezdő napján érvényes – hivatalos devizaközépfolyama alapján meghatározott forintösszeget felszámítani a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. par. (1) bekezdése alapján.

7.2.6. Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlában az Előfizető által fizetendő díjakat az alábbi bontásban köteles feltüntetni:

- a) az adatforgalom szolgáltatásának figyelembe vett időtartama
- b) az adatforgalom díja.

### **7.3. Az akciók és akciós díjak**

Az Előfizetők által elérhető akciókat és azok részletes leírását, igénybevételük feltételeit Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Mellékletében rögzíti.

### **7.4. A kártérítési eljárás szabályai**

#### 7.4.1 A Szolgáltató kártérítési felelőssége

Az Előfizető előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szembeni kártérítés iránti igényét a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől számított egy éven belül érvényesítheti. A Szolgáltató kártérítési felelőssége a felhasználó vagyonában okozott kárra terjed ki, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt a vonatkozó jogszabályi rendelkezések módosulása miatt, vagy abból az okból érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni az Előfizetői Szerződésben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik.

A szolgáltatáshoz igénybe vett, vezeték nélküli internetszolgáltatást biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatók szolgáltatására visszavezethető hibaért, hiányosságért, szolgáltatás-kimaradásért, minőségromlásért, egyéb, a szolgáltatás szerződésszerű teljesítésért befolyásoló körülményért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

#### 7.4.2 Előfizető kártérítési igényének érvényesítése

Az Előfizetői kártérítési igényét a Szolgáltató ügyfélszolgálatán jelentheti be szóban vagy írásban. A Szolgáltató az igényt a bejelentéstől számított 30 napon belül elbírálja, és erről haladéktalanul írásban értesíti az Előfizetőt. A Szolgáltató az általa elismert és az Előfizető által elfogadott, illetve a jogerős bírósági ítéletben megítélt kártérítés összegét a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja. Az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. Szolgáltató teljes körűen jogosult Előfizető kártérítési igényének beszámítására.

#### 7.4.3 Az Előfizető rendeltetésellenes használathoz kapcsolódó kártérítési felelőssége

Ha az Előfizető a részére átadott chipen vagy adóügyi ellenőrző egységen bármilyen beavatkozást eszközöl, és ezzel befolyásolja a szolgáltatás minőségét, nyomon követhetőségét, a szolgáltatás PREAMBULUMBAN rögzített céljától eltérő célú használatra teszi alkalmassá a chipet vagy az azt tartalmazó bármilyen eszközt, illetve a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti, és jogosult azt rendkívüli felmondással, a 9.1.4.2.5.2.1. pontban rögzítetteknek megfelelően felmondani, az előfizetővel szemben kötbért érvényesíteni, és ezen felül az Előfizetőtől teljes kártérítést követelni.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által biztosított berendezések elhelyezését és beállítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban helyszíni konfigurálási díj ellenében elvégezze. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni. Az Előfizető a szolgáltatás biztosításához szükséges berendezések és egyéb technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetészerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért teljes kártérítési felelősséggel tartozik.

#### 7.4.3 Az átvitt adattartalomért való felelősség

7.4.3.1. Az Előfizető a hatályos jogszabályok szerint tartozik felelősséggel az internet hozzáférési szolgáltatás igénybevétele során az általa átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáért. Az Előfizető nem terjeszthet, és nem publikálhat a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások felhasználásával a hatályos törvények által tiltott szöveget, képet, jelképet vagy jogosulatlanul harmadik fél által levédett vagy birtokolt szerzői jog oltalma vagy egyéb szellemi alkotásokat védő jogszabályok oltalma alá eső alkotást vagy művet. A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az Előfizető által a szolgáltatáson átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáért. A Szolgáltató nem ellenőrzi a berendezéseken található, illetve a hálózatán továbbított információkat, azaz a szolgáltatás, a hálózat, az Internet illetve a berendezések révén kapott információ felhasználása kizárólag az Előfizető kockázatára történik.

7.4.3.2. A Szolgáltató nem felelős a szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető eszközeiben, vagy azok adatállományában keletkezett esetleges károkért.

7.4.3.3. Előfizető a szolgáltatást egyebekben is kizárólag a PREAMBULUM által rögzített céllal összhangban használhatja, minden ettől eltérő jellegű használat súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben Szolgáltató jogosult a szolgáltatást azonnali hatállyal egyoldalúan felmondani, és kötbért érvényesíteni Előfizetővel szemben és teljes kárának megtérítését követelni.

## **8. A hűségvállalás, a kötbér kikötése, meghatározása, mértéke és módjai (kizárólag határozott idejű szerződés esetén)**

### **8.1. A hűségvállalás, a hűségidő és a hűségvállalás megsértéséért fizetendő kötbér**

Határozott időtartamú szerződés esetén a hűségvállalással az Előfizető kötelezi magát, hogy az Előfizetői Szerződést a hűségidő lejárta előtt nem mondja fel, illetve nem követ el olyan szerződésszegést, amely alapján a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszüntetésére, szerződést felmondására, vagy a szolgáltatás korlátozására válik jogosulttá.

Amennyiben az Előfizető a fenti kötelezettségeit megszegi, kötbért köteles fizetni. A fizetendő kötbér mértéke megegyezik a hűségidőből hátralévő időre járó előfizetési díj(ak) összegével. A kötbért a kötelességzés beálltánál, megtörténtének napjától számít 8 (Nyolc) napon belül köteles Előfizető megfizetni Szolgáltató részére.

### **8.2. A nem hűségvállaláshoz kötött kötbér**

8.2.1. A 7.4.2. és 7.4.3.3. pontokban megjelölt kötbér összege megegyezik az Előfizető által a szerződésszegés időpontjában hatályos díjszabás szerint fizetendő havi előfizetési díj összegének tízszeresével.

8.2.2. Amennyiben a határozott időtartamra létrejött Előfizetői Szerződés Előfizető érdekkörében felmerülő bármilyen okból megszűnik – beleértve az ilyen okból Szolgáltató általi egyoldalú megszüntetést is - vagy korlátozásra kerül, Szolgáltató jogosult kötbért érvényesíteni Előfizetővel szemben, melynek mértéke megegyezik az Előfizetői Szerződés megszűnésének vagy a szolgáltatás korlátozásának napjától számítva a határozott időtartamból hátralévő időre járó előfizetési díj(ak) összegével.

## 9. A szerződés időtartama

### 9.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei

#### 9.1.1. Az Előfizetői Szerződés időtartama

Az Előfizetői Szerződés az Előfizetői Szerződésben rögzítetteknek megfelelően létrejöhet Felek között határozatlan időre, határozott időre.

Hűségvállalás esetén a Szolgáltató az Előfizető határozott idejű, az Előfizetői Szerződésben megjelölt időtartamra (a továbbiakban: "hűségidő") szóló szerződés fenntartási kötelezettségvállalására (a továbbiakban „hűségvállalás”) tekintettel biztosítja a hűségvállalással érintett előfizetésre vonatkozó előfizetési díjat. A hűségidő lejártával, amennyiben a határozott időtartam egyéb módon történő meghosszabbításáról, vagy az Előfizetői szerződés megszüntetéséről nem állapodnak meg, vagy a 9. pontban megjelölteknek megfelelően valamely fél az Előfizetői Szerződést egyoldalúan nem szünteti meg, közöttük minden további jognyilatkozat nélkül új, határozatlan idejű szerződés jön létre változatlan szolgáltatásra vonatkozóan és - a kifejezetten csak a határozott időtartamra értelmezhető rendelkezések kivételével - változatlan tartalommal.

#### 9.1.2. Az Előfizetői Szerződés nyújtásának feltételei

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására érvényes és hatályos Előfizetői Szerződés alapján, az abban rögzített feltételekkel köteles.

#### 9.1.3. Az Előfizetői Szerződés szünetelésének és korlátozásának feltételei

Az Előfizetői Szerződés szünetelésének és korlátozásának feltételeit az 5. pont rögzíti.

#### 9.1.4. Az Előfizetői Szerződés megszűnése

##### 9.1.4.1. Általános szabályok

Az Előfizetői Szerződés megszűnésével egyidejűleg a szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség esedékessé válik. Az Előfizetési Szerződésben nem rögzített módon az Előfizetési Szerződés csak abban az esetben szüntethető meg, amennyiben azt vonatkozó jogszabályi rendelkezés kötelezővé teszi.

Az előfizetői Szerződés megszűnésére, megszüntetésére tett jognyilatkozatok kizárólag írásos formában (ajánlott levélben, tértivevényes postai levélben; elektronikus dokumentumban, elektronikus levélben) hatályosak. A felek által írásban megküldött e nyilatkozatok az alábbi esetekben minősülnek közöltnek:

- (a) ajánlott levél esetén a levél elküldésétől számított 5. (ötödik) napon vagy
- (b) tértivevényes levél esetén a tértivevényen szereplő átvételi időpontban, amennyiben viszont a levél „nem kereste”, az Előfizetői Szerződésben szereplő címre vagy az Szolgáltató/Előfizető székhelyére való címre való címzés ellenére a „címezett ismeretlen” vagy a „címezett ismeretlen helyre költözött” megjegyzéssel érkezett vissza, abban az esetben a második kézbesítés megkísérlését követő 5. (ötödik) napon vagy
- (c) elektronikus dokumentum vagy elektronikus levél esetén a rendszerüzenet szerinti visszaigazolásán szereplő kézbesítési időpontban.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel csak abban az esetben köt új Előfizetői Szerződést, ha az Előfizetőnek vele szemben szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnése nem az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történt. Amennyiben az Előfizető a korábbi tartozását csak jelentős késedelemmel /legalább 1 (egy) hónappal az esedékességet követően egyenlítette ki, úgy a Szolgáltató jogosult a hitelképesség- vizsgálat eredményétől függő összegben díjelőleg befizetését előírni. A befizetett díjelőleget a Szolgáltató az előleg befizetésétől számítva 12 (tizenkét) befizetett számla után folyamatosan, az Előfizető mindenkori aktuális számlájában írja jóvá.

#### 9.1.4.2. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei:

- 9.1.4.2.1. Az Előfizetői Szerződés megszűnik a Felek által megállapított időpontban, ha a szerződő felek közösen ebben megállapodnak írásban (közös megegyezés).
- 9.1.4.2.2. Az Előfizetői Szerződés megszűnik az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, vagy szolgáltatási jogosultságának megszűnésével egyidejűleg. Az Előfizetői Szerződés akkor is megszűnik, ha a hatóság jogerős és végrehajtható határozatával megtiltotta a szolgáltatás nyújtását, illetve olyan feltételeket állapít meg a szolgáltatás nyújtása vonatkozásában, amelyek nem teszik lehetővé annak Előfizetői Szerződés szerinti teljesítését.
- 9.1.4.2.3. A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik (a hűségidőre szóló automatikus meghosszabbodás esetét kivéve).
- 9.1.4.2.4. Előfizető általi felmondás (közös szabályok)

Előfizető az Előfizető Szerződést kizárólag írásban jogosult felmondani. Előfizető köteles a felmondást ellátni cégszerű saját aláírásával és az azonosítás érdekében a következő adatokat megadni: felmondani kívánt előfizetés(ek)hez tartozó szerződésszám, Előfizető neve. Szolgáltató honlapján felmondási nyilatkozat mintát tesz hozzáférhetővé az Előfizető részére. Az Előfizető köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlés időpontjában fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását kiegyenlíteni. Az írásban történő felmondás (felmondási idő) kezdő időpontjának az a nap számít, amely napon az Előfizető felmondását a Szolgáltató átveszi. A felmondási időtartam – azaz a felmondás Szolgáltatóval való közlésének időpontja és az előfizetői jogviszony megszűnésének időpontja közötti időtartam – alatt keletkező díjakat (a vonatkozó havi

előfizetési díja(ka)t illetve esetlegesen egyéb forgalmi díjakat) az Előfizető köteles Szolgáltató számlája ellenében megfizetni.

Előfizető minden megkezdett naptári hónapra köteles a teljes naptári hónapra vonatkozó teljes előfizetési díj megfizetésére, abban az esetben is, ha a felmondási időtartam alatt kezdődik a tárgyi naptári hónap.

#### 9.1.4.2.4.1. Előfizető általi rendes felmondás

Előfizető a határozatlan időre létrejött Előfizető Szerződést bármikor jogosult indokolás nélkül 15 (tizenöt) napos felmondási idővel felmondani. Az Előfizető részéről történő felmondás esetén az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja – a felek eltérő megállapodása hiányában – az írásbeli felmondás Szolgáltató által történő átvételétől számított 15. (tizenötödik) nap. Az Előfizető köteles a felmondás napjáig fennálló esedékes és lejárt tartozását – választása szerint a helyszínen haladéktalanul vagy utóbb, a már kibocsátott számla alapján - kiegyenlíteni.

A határozott időre létrejött Előfizető Szerződés, valamint hűségvállalás esetén a hűségidő alatt Előfizető az Előfizetői Szerződés rendes felmondására nem jogosult.

#### 9.1.4.2.4.2. Előfizető rendkívüli felmondása

Az Előfizető mind a határozott, mind a határozatlan időtartamra létrejött Előfizetői Szerződést rendkívüli felmondással felmondhatja, az alábbiakban meghatározott esetekben:

- a) Amennyiben a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az ott meghatározott esetben egyoldalúan módosítja, amely módosítás az Előfizetőre nézve egyoldalúan és aránytalanul hátrányos olyan rendelkezéseket tartalmaz, mely nem közvetlen jogszabályi rendelkezés, bírósági vagy hatósági határozat következtében szükséges módosítás, kiegészítés, az Előfizető a módosításáról szóló értesítés kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül jogosult a határozott és a határozatlan időtartamú Előfizetői Szerződés további jogkövetkezmények nélküli rendkívüli felmondására. Az Előfizető részéről jelen pontban rögzített jogalapon történő felmondás esetén az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja – a felek eltérő megállapodása hiányában – az írásbeli felmondás Szolgáltató által történő átvételétől számított 8. (nyolcadik) nap. Az Előfizető köteles a felmondás napjáig fennálló esedékes és lejárt tartozását – választása szerint a helyszínen haladéktalanul vagy utóbb, a már kibocsátott számla alapján - kiegyenlíteni.
- b) Az Előfizető rendkívüli felmondással jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben Szolgáltató a kizárólag saját felelősségi körébe eső okból bekövetkező szolgáltatási hibát az Előfizető hibabejelentéseitől számított 30 (harminc) napig nem tudja elhárítani. A szolgáltatás speciális, a PREAMBULUMBAN rögzített jellegére, azaz a más magyarországi mobilszolgáltatók hálózata használatára vonatkozó jogszabályi előírásokra



tekintettel a hírközlési hálózatra, a mobilszolgáltatók által biztosított hálózatra visszavezethető hibák, hiányosságok, szolgáltatás-kiesések, elérhetőségi problémák nem minősülnek a Szolgáltató felelősségi körébe eső okból bekövetkező szolgáltatási hibának. Az Előfizető részéről jelen pontban rögzített jogalapon történő felmondás esetén az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja – a felek eltérő megállapodása hiányában – az írásbeli felmondás Szolgáltató által történő átvételétől számított 8. (Nyolcadik) nap. Az Előfizető köteles a felmondás napjáig fennálló esedékes és lejárt tartozását – választása szerint a helyszínen haladéktalanul vagy utóbb, a már kibocsátott számla alapján - kiegyenlíteni.

#### 9.1.4.2.5. Szolgáltató általi felmondás (közös szabályok)

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, Szolgáltató jogosult úgy dönteni, hogy az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 (harminc) napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

#### 9.1.4.2.5.1. Szolgáltató általi rendes felmondás

9.1.4.2.5.1.1. Szolgáltató a határozatlan időre létrejött Előfizető Szerződést bármikor jogosult a felmondás közlésével érintett naptári hónapot követő hónap utolsó napjával felmondani.

9.1.4.2.5.1.2. Szolgáltató jogosult a rendes felmondás szabályai szerint felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben Előfizető fizetésképtelen, illetve amennyiben csődeljárás, felszámolási, végelszámolási vagy törlési eljárás indul ellene.

9.1.4.2.5.1.3. Szolgáltató jogosult rendes felmondással felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben Előfizető megszegi a szolgáltatás tovább értékesítésére vonatkozó, a 3.1. pontban rögzített tilalmat

9.1.4.2.5.1.4. Szolgáltató rendes felmondással szüntetheti meg az Előfizetői Szerződést abban az esetben is, ha Előfizető nem tesz eleget együttműködési, tájékoztatási, valamint változás-bejelentési kötelezettségének.

9.1.4.2.5.1.5. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a szolgáltatás megkezdésére meghatározott határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést rendes felmondással megszüntetni.

9.1.4.2.5.1.6. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést rendes felmondással megszüntetni, amennyiben Előfizető nem tesz eleget az Előfizetői Szerződésben rögzített adatváltozás-bejelentési kötelezettségének.

9.1.4.2.5.1.7. Amennyiben Előfizető az Előfizetői Szerződés keretében igénybe vett szolgáltatás használata során, különösen pedig a Szolgáltató ügyfélszolgálatára igénybevételekor, továbbá az előfizetői bejelentések és panaszok megtétele során zaklató, a közízlést és az emberi méltóságot sértő magatartást tanúsít és ezt a magatartást a Szolgáltató felszólítása ellenére sem szünteti meg (Eht. 134. § (11) bek.).

#### 9.1.4.2.5.2. Szolgáltató általi rendkívüli felmondás

9.1.4.2.5.2.1. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Előfizetői Szerződést jogosult egyoldalúan, 15 (Tizenöt) napos határidővel felmondani, amennyiben

- a) Előfizető bármely módon akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató szolgáltatásának rendeltetésszerű működését és Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) amennyiben az Általános Szerződési Feltételek 5.1.5.2. pontjában meghatározott szolgáltatás felfüggesztési ok változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára,
- c) ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette,
- d) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- e) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, így különösen, de nem kizárólag, ha
  - i. az Előfizető az előfizetői Szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használja;
  - ii. a Szolgáltató rendelkezésre álló adatok alapján az Előfizető a szolgáltatást vélelmezhetően a büntető- vagy szabálysértési jogszabályokba ütköző célra használja;
  - iii. alaposan feltehető, hogy az Előfizető a Szolgáltatót megtévesztette vagy megtévesztésére törekszik,

iv. az Előfizető a szolgáltatások igénybevétele során egyéb jogsértő tevékenységet végez.

f) Előfizető az Előfizetői Szerződést egyéb módon súlyosan megsérti.

9.1.4.2.5.2.2. Eljárás Előfizető fizetési kötelezettségének nemteljesítése vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén

Amennyiben az Előfizető az előfizetési díjat a fizetési határidő lejártáig nem fizeti meg teljes mértékben, a Szolgáltató a 9.1.4.1. pontban megjelölt alaki követelményeknek megfelelően írásos fizetési felszólítást küld Előfizető részére, melyben tájékoztatja, hogy amennyiben fizetési határidő lejártának napjától számított következő hónap utolsó munkanapjáig számított határidőben sem teljesíti teljes mértékben fizetési kötelezettségét, Szolgáltató a szolgáltatást legalább 30 (harminc) napig szünetelteti, majd ezt követően - amennyiben Előfizető az előfizetési díjat hiánytalanul e határidőben sem fizeti meg - az Előfizetői Szerződést Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal írásban egyoldalúan felmondani. Amennyiben a 30 (harminc) napos szünetelési időszakban Előfizető az előfizetési díj hátralékát megfizeti Szolgáltató részére, Szolgáltató – egyéb szünetelési ok hiányában - köteles a szolgáltatást visszakapcsolni.

9.1.4.2.6. Az Előfizetői Szerződés megszűnik az 5.1.5.1. pontban meghatározott esetben, amennyiben az ott megjelölt 30 (Harminc) napos határidő eredménytelenül telik el, lejár.

9.1.4.2.7. Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 (harminc) napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni. Az elállás közlésére az előfizetői felmondásra vonatkozó alaki és tartalmi követelmények irányadóak.

## **9.2. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok**

9.2.1. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei

9.2.1.1. Az Előfizetői Szerződés közös megegyezéssel történő módosítása:

A felek az előfizetői jogviszonyt az ÁSZF-ben és a jogszabályokban megfogalmazott korlátozásokkal közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

A nyilatkozattétel elmulasztása csak akkor tekinthető ráutaló magatartással történő elfogadásnak, amennyiben ebben a Felek az Előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Előfizetőt az előírt módon és időpontban értesítette. Előfizetői Szerződés Szolgáltató által kezdeményezett módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az előfizetői szolgáltatás, illetőleg az előfizetői szolgáltatás megváltozott feltételrendszer szerinti igénybevétele, vagy az Előfizető megfelelő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak Előfizető általi megfizetése.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az Előfizetői Szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az Előfizetői Szerződés módosítása – az értesítésben megjelölt feltételekkel és időpontban - hatályba lép:

- a. jelenlévők között –különösen ügyfélszolgálati helységben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében- a szerződésmódosítás aláírásával, illetve jelenlévők között szóban tett szerződéses nyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással;
- b. postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
- c. elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
- d. távollévők között szóban (telefonon) tett nyilatkozatok esetén kifejezett elfogadással;
- e. közvetlen egyéb elektronikus hírközlés útján hozzájárulásával;
- f. a szolgáltatás megváltozott feltételek szerinti igénybevételeivel (ráutaló magatartással).
- g. nyilatkozattétel elmulasztásával, amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető ehhez hozzájárult.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató Előfizetői Szerződés módosítására irányuló kezdeményezését nem fogadja el, a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 9.1. pontjában írt rendelkezések figyelembevételével jogosult az előfizetői jogviszony felmondására.

9.2.1.2. A Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás:

9.2.1.2.1. Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítása:

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a. az Előfizetői Szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott olyan esetekben, mely a szerződéses feltételekben nem eredményezhet lényeges módosítást, azaz a szolgáltatás igénybevételeinek feltételeire – így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és

megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetőleg minőségi célértékeire – vonatkozó változtatást - így különösen, de nem kizárólag:

- i. az előfizetői igények (technikai, minőségi, kényelmi, gazdasági stb.) minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében
  - ii. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknak nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - iii. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása indokolja;
  - iv. a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
  - v. jóváírási lehetőségek, kedvezmények, tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
  - vi. szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
  - vii. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- b. a rendelet módosulása, egyéb jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- c. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja (A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek.); vagy
- d. az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

9.2.1.2.2. Az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek feltételtől függő módosulása:

Az Előfizetőt az Előfizetői szerződés alapján terhelő díjak és az Általános Szerződési Feltételek Díjszabásában meghatározott díjak a Szolgáltató vagy az Előfizető magatartásától függetlenül módosulnak a fogyasztói árindex változása esetén a fogyasztói árindex változásának mértékével, kivéve, amennyiben erre vonatkozóan jogszabály eltérően rendelkezik (pl. Díjrendelet, hatósági árszabás).

9.2.1.2.3. Az Előfizető tájékoztatásának módja, a közzététel és az értesítés

9.2.1.2.3.1. Közzététel:

Az Általános Szerződési Feltételeket –ideértve annak módosításait- a Szolgáltató az 1.7. pontban meghatározott módon és ideig elérhetővé teszi. A nyilvánosságra hozott Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató ingyenesen teszi elérhetővé. Az Általános Szerződési Feltételeket azok minden módosulása esetén a módosulás hatálybalépését 30 nappal megelőzően egységes szerkezetben közzéteszi a Szolgáltató az ügyfélszolgálati helyiségben, internetes honlapján, továbbá az ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást nyújt, valamint megküldi a Hatóságnak.

9.2.1.2.3.2. Értesítés:

A Szolgáltató a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőket.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeinek azon módosításait, amelyek új szolgáltatás bevezetése miatt válnak szükségessé és a már korábban nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érintik, továbbá, amelyek következtében kizárólag valamely előfizetési díjak csökkennek csak azok hatálybalépésével egy időben hozza nyilvánosságra. Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben az a már nyújtott szolgáltatásokat nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken a fenti 30 napos határidőt a Szolgáltató nem köteles alkalmazni.

A Szolgáltató az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a. számlalevélben, illetve számlaértesítő elektronikus levélben;
- b. ha Szolgáltató számlalevelet nem köteles küldeni vagy a számla küldésére nincs mód, mert az értesítésre jogszabály által előírt időpont megelőzi a számlalevél küldésére az Általános Szerződési Feltételek által előírt megküldési időpontot, a Szolgáltató - választása szerint - jogosult Előfizetőt az alábbi módokon tájékoztatni:
  - i. szóban telefonon, SMS-ben, MMS-ben;
  - ii. elektronikus levélben az Előfizető által megjelölt e-mail címen;
  - iii. egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon közzétételre utalással;
  - iv. az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján értesíteni, ez utóbbi esetben egyidejűleg köteles az értesítést ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

A Szolgáltató az Előfizetők elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő i)-iii) pont szerinti értesítését akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette, vagy az elektronikus dokumentumban (elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyüttes) vagy elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték.

Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési igazolás alapján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének eleget tett. Amennyiben az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem állapítható meg az értesítés megtörténte, az értesítést –az ellenkező bizonyításáig - a Szolgáltató legalább két (2) alkalommal, legalább öt (5) napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató értesítési kötelezettségének eleget tett. A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított 7. (hetedik) napon –az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató értesítési kötelezettségének eleget tett.

9.2.1.3. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje:

Az Előfizető jogosult a Szolgáltatónál – a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kapcsolattartási pontokon – szóban, írásban, illetve, ha a Szolgáltatónak az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítéséhez hozzájárult, közvetlen elektronikus levélben (email) vagy közvetlen egyéb elektronikus hírközlés útján kezdeményezni az előfizetői szerződés módosítását. Amennyiben az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatót elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján keresi meg, úgy kell tekinteni, hogy az Előfizető az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítéséhez hozzájárult.

#### 9.2.1.3.1. Változás az Előfizető személyében (előfizetői jogviszony átírása)

A Szolgáltató az Előfizető (vagy elhalálozása esetén az örökös) kérésére az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás).

Egyéni vállalkozó halála esetén az örökös e minőségének hitelt érdemlő közokirattal történő igazolásával egyidejűleg, továbbá érvényes Előfizetői Szerződés alapján személyesen kérheti a Szolgáltatótól az Előfizetői Szerződés átírását. A Szolgáltató az örökös, kérésére az Előfizetői Szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös), a jogutód nevére átírhatja.

Jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság Előfizető jogutóddal történő megszűnése esetén a jogutódlás (cég)bírósági regisztrálását követően a jogutód, továbbá érvényes Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek 2. pontjának képviseletre vonatkozó szabályai szerint, kitöltött írásban kérheti a Szolgáltatótól az Előfizetői Szerződés átírását.

Az Előfizető kérheti az Előfizetői Szerződésének egy másik egyéni vállalkozóra, jogi személyre, jogi személyiség nélküli gazdasági társaságra történő átírását (szerződéses jogutódlás). Ez utóbbi esetekben is az Általános Szerződési Feltételek 2. pontjának képviseletre vonatkozó szabályai szerint, kitöltött nyomtatványon kérheti a Szolgáltatótól az Előfizetői Szerződés átírását. Az átírással a Szolgáltatónak az Előfizetővel szembeni valamennyi lejárt és le nem járt követelése az új Előfizetőre száll át, azt a Szolgáltató az új Előfizetőtől követelheti, azonban amennyiben az átírandó Előfizetői Szerződés Előfizetőjének számlatartozása vagy ki nem egyenlített számlája van, a Szolgáltatónak joga van az átírási kérelmet ezek kiegyenlítéséig nem teljesíteni.

Az átírássra a Szolgáltató szabványos, új szolgáltatásra vonatkozó eljárásai vonatkoznak, ideértve a hitelképesség ellenőrzését és az esetleges biztosíték előírását.

A szerződésen alapuló átírássra csak a Szolgáltató értékesítési pontjain, a Felek együttes jelenléte, az Előfizetőnek az Általános Szerződési Feltételek 2. pontjában meghatározott képviseletével kerülhet sor.

Az előfizetői jogviszony folytatására kizárólag az jogosult, aki eleget tud tenni az Előfizetői Szerződésben foglalt követelményeknek. Az átírási kérelem elfogadása esetén annak teljesítési határideje az átírási kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 15 (tizenöt) nap. A Szolgáltató köteles az átírás teljesítésére vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról

az Előfizetőt értesíteni. Az átírás eredményeképpen az átírás napjától a jogutód válik az Előfizetői Szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé.



## 10. Adatkezelés, adatbiztonság

### 10.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra nézve, hogy az Előfizetői Szerződés teljesítése során tudomására jutó adatokat, információkat a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően bizalmasan kezeli, csak a Szolgáltatáshoz szükséges mértékben használja fel, és harmadik személy tudomására nem hozza mindaddig, amíg az Előfizető az Előfizetői Szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti.

Kivételt jelentenek azok az esetek, ahol a jogszabály ettől eltérő kötelezettséget ró a Szolgáltatóra. Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés létrehozása és teljesítése során számára az Előfizető által rendelkezésre bocsátott, az Előfizetőre vonatkozó adatokat az Előfizető szerződésszegése (különösen az előfizetői díj fizetésére vonatkozó kötelezettség teljesítésének elmulasztása) esetén a jogérvényesítéséhez szükséges mértékben használni. A Felek a jogérvényesítéshez szükséges mértéknek tekintik a lejárt előfizetői tartozás harmadik személyre történő engedélyezéséhez szükséges adatok (Előfizető adatai, a tartozás összege) harmadik személyek részére hozzáférhetővé tételét is. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben számláját vagy egyéb tartozását a számlán vagy egyéb érvényes iraton feltüntetett esedékesség napjáig nem egyenlíti ki, a Szolgáltató a számlatartozás behajtását egy, az általa ezzel a feladattal megbízott harmadik féllel is elvégeztetheti.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírásával feltétlen és visszavonhatatlan beleegyezését adja ahhoz, hogy az írásbeli felszólítást követően, az abban írt fizetési határidő elmulasztása esetén a nevét, késedelmes fizetésének tényét, valamint az ezzel kapcsolatos adatait nyilvános – harmadik személyek által hozzáférhető – adatbázisban rögzítsék, illetve, hogy ezeket a Szolgáltató bármely távközlési szolgáltatónak átadja.

A Szolgáltató által kezelt előfizetői, felhasználói és számlafizetői adatok fajtáit, azok kezelésének, harmadik fél részére történő továbbításának célját, az adatkezelés jogalapját, az adatok Szolgáltatónál történő tárolási időtartamát a 2. sz. melléklet tartalmazza.

### 10.2. A GDPR rendelkezéseit magában foglaló adatvédelmi tájékoztató

Szolgáltató elkötelezett a személyes adatok védelmében és tiszteletben tartja azon magánszemélyes magánszféráját, akik személyes adatait kezelik.

Szolgáltató ezen szándékának megfelelően és a 2018. május 25. napjától kötelezően alkalmazandó, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről, és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (a továbbiakban GDPR) való megfeleltetés céljából alkotta jelen Általános Szerződési Feltételek 2. sz. mellékletét képező adatvédelmi tájékoztatót.

## **11. Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje**

Az Előfizető az Előfizetői Szerződésre vonatkozó nyilatkozatait a 2. pontban a Szerződés megkötésére irányadó szabályok és a 9.1.4.1. pontban az Előfizetői Szerződés megszűnésére vonatkozó általános szabályok szerint teheti meg.

## **12. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az Előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató a szerződést felmondaná**

Az Előfizetői Szerződés megszűnésére vonatkozó szabályokat a 9.1.4. pont rögzíti.

## **13. Az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei és jogosultságai**

### **13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség**

Előfizető és Szolgáltató kötelesek együttműködni, és a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről és változásokról egymást késedelem nélkül tájékoztatni. Kötelesek közölni egymással minden olyan adatot és információt, amely szükséges a szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez.

Az Előfizetői Szerződésben Előfizető által közölt adatok ellentmondásossága, pontatlansága esetén Szolgáltató kérésére az Előfizető köteles személyes adategyeztetés céljából felkeresni Szolgáltató ügyfélszolgálatát.

Az Előfizető és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli. Az Előfizető – a kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként – vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen ebből eredő károkért és/vagy Előfizetőt érintő költségekért.

### **13.2. A szolgáltatás rendeltetészerű használata**

Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetés-szerűen, a PREAMBULUMBAN rögzített célhoz szükséges és elégséges módon használni.

Az Előfizető nem jogosult a szolgáltatást tovább értékesíteni. A szolgáltatás tovább értékesítése nem felel meg a rendeltetészerű joggyakorlás követelményének, mert a szolgáltatást a Szolgáltató annak az Előfizető általi személyes igénybevétele céljából nyújtja, a szolgáltatás rendeltetése annak az Előfizető általi személyes igénybevehetősége.

Az Előfizető nem jogosult továbbá a szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használni. A hálózati szolgáltatás Előfizető általi nyújtása nem felel meg a rendeltetészerű joggyakorlás követelményének, mert a szolgáltatást a Szolgáltató annak az Előfizető általi személyes igénybevétele céljából nyújtja, a szolgáltatás rendeltetése annak az Előfizetők általi személyes igénybevehetősége.

Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató vagy az Előfizető részére közcélú adatátviteli szolgáltatásokat nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató, illetve ezek megbízottja az előre egyeztetett időpontban a hozzáférési pontot ellenőrizhesse, illetve a hibát kijavíthassa.

Amennyiben Előfizető a jelen pontban megjelölt kötelezettségeinek nem tesz eleget, ez az Előfizetői Szerződés súlyos megsértésének minősül, és Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg a rendeltetésellenes használatot – az Előfizetői Szerződést 15 (Tizenöt) napos határidővel felmondani, továbbá az Előfizetőtől kártérítést követelni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a szolgáltatást nem rendeltetés-szerűen használja.

### **13.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek**

13.3.1. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás és szolgáltatás-optimalizálás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni. Az Előfizető a szolgáltatás biztosításához szükséges berendezések és egyéb technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetészerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért kártérítési felelősséggel tartozik.

13.3.2. A Szolgáltató által forgalmazott végberendezések megfelelő működéséért Szolgáltató csak a garanciális feltételeknek megfelelően felelős mindaddig, amíg a végberendezést előírás-szerűen használják. Amennyiben Előfizető a Szolgáltatótól vásárolt végberendezés konfigurációját átállítja és ezzel saját magának, Szolgáltatónak vagy harmadik félnek kárt okoz, úgy az az Előfizető érdekkörében felmerült károkozásnak minősül, Szolgáltató a károkozásért nem felelős, Előfizető köteles az okozott kár ellenértékét a károsultnak megfizetni. Az Előfizető az általa használt végberendezések üzemképességét köteles folyamatosan biztosítani, illetve köteles a végberendezést rendeltetés-szerűen használni. Amennyiben e kötelességének nem tesz eleget, az okozott károkért a Szolgáltató nem felelős. Az Előfizető saját maga vagy harmadik személy által üzembe helyezett végberendezés/technikai eszköz meghibásodásából, vagy hibás konfigurációjából eredő szolgáltatás kiesés kapcsán a Szolgáltató felelőssége kizárt.

13.3.3. Amennyiben az Előfizető érdekkörében felmerülő harmadik félnek okozott kár megtérítése érdekében harmadik fél Szolgáltatóval szemben lép fel kártérítési igénnyel, úgy Szolgáltató jogosult a kártérítési összeget Előfizetőre áthárítani.

13.3.4. Ha az Előfizető a részére átadott chipen bármilyen beavatkozást végez, és ezzel befolyásolja a szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti, és jogosult a Szolgáltatást korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 (három) napon belül sem szünteti meg a chip rendeltetésellenes használatát – az Előfizetői Szerződést 15 (tizenöt) napos határidővel felmondani, továbbá az Előfizetőtől kártérítést követelni.

13.3.4. A chipnek az Előfizetőnek felróható vagy egyébként az érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetészerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli abban az esetben sem, ha a chipet Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére. Amennyiben magatartásával az Előfizető kárt is okoz, úgy Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

#### **13.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás**

13.4.2. Az Előfizető az Előfizetői Szerződésben rögzített adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak a 9.1.4.1. pontban megjelölt közlési módoknak megfelelően. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az Előfizető szerződésszegésére tekintettel az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől. Az Előfizető mulasztása esetén a Szolgáltató az Előfizetőről tárolt adatok alapján jogosult teljesíteni az előfizetői jogviszonyból eredő kötelezettségeit, illetve amennyiben a Szolgáltató közhiteles magyarországi nyilvántartásban észleli az Előfizetői adatokban történt változást, jogosult Előfizetőt megnyilatkoztatni az adatváltozásról, és saját választása szerint jogosult az Előfizetői Szerződésben rögzített adatoknak megfelelően vagy az észlelt, közhiteles nyilvántartásba foglalt adatoknak megfelelően teljesíteni az Előfizetői Szerződést. Amennyiben a jelen pont alkalmazása során Szolgáltató megállapítja a 9.1.4.2.5.2.1. c.) pontjában rögzített körülmények fennállását, élhet a 9.1.4.2.5.2.1. pontja szerint a Szolgáltató számára biztosított felmondási joggal.

#### **13.5. Kézbesítési vélelem**

Amennyiben az Előfizetői Rendelkezés valamely adatközlés vonatkozásában másként nem rendelkezik, felek az egymáshoz postai úton, tértivevényes levéllel megküldött közléseiket kézbesítettnek tekintik a tértivevényen szereplő átvételi időpontban, amennyiben viszont a levél „nem kereste”, az Előfizetői Szerződésben szereplő címre vagy az Szolgáltató/Előfizető székhelyére való címre való címzés ellenére a „címezett ismeretlen” vagy a „címezett ismeretlen helyre költözött” megjegyzéssel érkezett vissza, abban az esetben a második kézbesítés megkísérlését követő 5. (ötödik) napon.

Hatálybalépés: 2025. június 01. napján

.....  
No Roaming Telekommunikációs Kft.

## 1. számú melléklet

**Díjszabás**

A 74/2013. (XII.30.) NGM rendelet szerint az Előfizető az alábbi díjakat köteles megfizetni.

1.

No Roaming Kiskassa adatcsomag	Nettó díj
Havidíj	1.500 Ft/SIM chip

2.

No Roaming PC kassa adatcsomag	Nettó díj
Havidíj	2.500 Ft/SIM chip

3. Az adatkapcsolat rendkívüli szerviz /karbantartás célú bekapcsolásának díja (szünetelés ideje alatt történő ideiglenes aktiválás) nettó 1.000,- Ft/SIM chip, mely díj havonta legfeljebb egy alkalommal kerül kiszámlázásra.

4. Késedelmes fizetés esetén az Előfizető köteles a Polgári Törvénykönyv 6:155 (1) bekezdése szerint meghatározott késedelmi kamat és a 2016. évi IX. törvényben meghatározott 40 (negyven) EURO-nak megfelelő forintösszegű költségátalány megfizetésére.

A díjak nettó díjak, amit számlázáskor a mindenkor hatályos Áfa terhel.

Hatálybalépés: 2025. június 01. napján

.....  
No Roaming Telekommunikációs Kft.

## 2. számú melléklet

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. A NO ROAMING Telekommunikációs Kft. (a továbbiakban Adatkezelő) elkötelezett a személyes adatok védelmében és tiszteletben tartja azon magánszemélyes magánszféráját, akik személyes adatait kezeli.

Szolgáltató ezen szándékának megfelelően és a 2018. május 25. napjától kötelezően alkalmazandó, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről, és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (a továbbiakban GDPR) való megfeleltetés céljából alkotta meg az Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletét képező adatvédelmi tájékoztatót.

2. Az Adatvédelmi tájékoztató célja, hogy az Előfizetők, ügyfelek megértsék, hogy miképpen kezeli az Adatkezelő a személyes adatokat é megismerjék jogaikat.

3. Az Adatkezelő az alábbiakban a GDPR 13. cikke alapján a következő tájékoztatást adja:

Cégnév: No Roaming Telekommunikációs Kft.

Székhely: 2100 Gödöllő, Városmajor utca 3..

Weboldal: <https://penztargep.noroaming.hu/>

E-mail: [info@noroaming.hu](mailto:info@noroaming.hu)

Adatvédelmi Tisztviselő: az Adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Adatvédelmi kérelmek: amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatosan kérése lenne, azt megteheti az 1. pontban feltüntetett elérhetőségeken. Válaszunkat legfeljebb 30 napon belül megküldjük az Ön által kért címre.

Adatfeldolgozók:

Educomm Kommunikációs Bt. (2100 Gödöllő, Mátyás király u. 6.)

Ruschel Erika EV. (2146 Mogyoród, Veresegyházi út 17.)

Az Adatkezelő forgalmazó partnerei

Az Adatkezelő viszonteladói

Külföldi adattovábbítás: nem történik külföldre továbbítás

4. A személyes adatok kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja

4.1. Az adatkezelés célja

4.1.1. Adatkezelő mobil adatátviteli szolgáltatást nyújt Előfizetőknek a 48/2013. (XI. 15.) NGM rendelet (továbbiakban: Rendelet) a pénztárgépek műszaki követelményeiről, a nyugtakibocsátásra szolgáló pénztárgépek forgalmazásáról, használatáról és szervizeléséről, valamint a pénztárgéppel rögzített adatok adóhatóság felé történő szolgáltatásáról alapján az egyes adóalanyok, mint Előfizetők pénztárgépébe beépítésre kerülő Adóügyi Ellenőrző Egységen (továbbiakban: AEE) keresztül, az adatforgalmat kezelő, saját adminisztrációs szoftver felhasználásával (a továbbiakban: PG Admin, mint Szolgáltatás). Az adatkezelés ezen szolgáltatás hatékonyságát, és az Adatkezelő és az Előfizetők kölcsönös üzleti és szakmai sikerét hivatott támogatni.

4.1.2. Másrészről Adatkezelő szerződést köt a Forgalmazókkal és Viszonteladókkal (továbbiakban Megbízottak) a mobil adatkommunikációs szolgáltatásának Előfizetői szerződésekkel kapcsolatos szerződéskötési tevékenység ellátására. A Forgalmazók és Viszonteladók és Adatkezelő kölcsönös üzleti és szakmai sikere és eredményessége érdekében szükséges az adatkezelés.

#### 4.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja

4.2.1. Természetes személy Előfizető esetén a GDPR preambulának (44) bekezdése, illetve a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja értelmében a Felek közötti szerződés keretében, a szerződés teljesítése érdekében van szükség az adatkezelésre,

4.2.2. Jogi személy Előfizető, illetve Megbízottak esetében a kapcsolattartók személyes adatai a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja értelmében kerülnek kezelésre Adatkezelőnél, a Felek közötti szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdek alapján.

4.3. Az 4.2.2. pontban hivatkozott jogalap alapján Adatkezelő figyelembe vette a Felek üzleti és gazdasági érdekeit, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak való megfelelési kötelezettséget, amelyet a tárgybeli szerződéssel teljesítenek, a GDPR preambulának (47) pontjában hivatkozott azon körülményt, hogy az adatkezeléssel érintett számíthat arra, hogy az adatkezelés a tárgybeli szerződés jogszerű és a Felek kölcsönös érdekeit szolgáló teljesítése céljából történik, továbbá az érintett kizárólag a jelen pontban részletezett célok teljesüléséhez szükséges személyes adatai kerülnek kezelése a GDPR 5. cikkének (1) c) szerinti adattakarékosság elvének megfelelően. Jelen pontban részletezett körülményekre tekintettel az érintettek egyéb szabadságjogai nem sérülnek.

#### 5. A személyes adatok címzettjei és kategóriái

Adatkezelő nem közöl személyes adatot a GDPR 4. cikk 9. pontja szerinti címmel.

6. A személyes adatok tárolásának időtartama, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai:

6.1. Az 4.2. pontban hivatkozott szerződések időbeli hatálya, kiegészítve a szerződésből eredő esetleges követelések érvényesítésére irányadó elévülési idő időtartamával.

6.2. Kivétel a 6.1. pont alól, ha az érintett korábbi időpontban gyakorolja a személyes adataira vonatkozó törlési-, korlátozási és adathordozhatósági jogát.

6.3. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése értelmében a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

## 7. Az érintett jogai

### 7.1. Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha az adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó minden alábbi jelentős információkhoz hozzáférést kapjon:

7.1.1. az adatkezelés céljai;

7.1.2. az érintett személyes adatok kategóriái;

7.1.3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

7.1.4. a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;

7.1.5. a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;

7.1.6. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

7.1.7. az adatforrásokra vonatkozó információ;

7.1.8. az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is,

7.1.9 az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár,

7.1.10. személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

### 7.2. Helyesbítés joga

Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### 7.3. Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

7.3.1. személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy azokat más módon kezelték

7.3.2. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

7.3.3. az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre

7.3.4. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

7.3.5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;



7.3.6. a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

#### 7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

7.4.1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;

7.4.2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

7.4.3. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

7.4.4. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

#### 7.5. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

#### 7.6. Tiltakozás joga

7.6.1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak adatkezelése, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

7.6.2. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### 8. Az érintett személyes adatok kategóriái:

8.1. Teljes név

8.2. Beosztás

8.3. E-mail cím

8.4. Telefonszám

8.5. Aláírási címpéldányon szereplő személyes adatok

8.6. Személyazonossági okmányának száma, típusa, lakcímkártya száma

#### 9. Az adatkezelés biztonsága

9.1. Az Adatkezelő adatokat tartalmazó szervere a Drávanet Zrt. 1138 Budapest Váci út 188. szám alatti alábbi jellemzőkkel bíró szerverszobájában található:

<http://dravanet.hu/index.php/uzleti-ugyfelek/szerver-hosztung>

9.2. Az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy az megfeleljen az alábbiaknak:

9.2.1. rendelkezésre állának: az arra feljogosítottak számára hozzáférhető;

9.2.2. adatkezelés hitelességének: hitelessége és hitelesítése biztosított;

9.2.3. adatintegritásnak: változatlanosága igazolható (adatintegritás);

9.2.4 adat bizalmasságának: a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

9.3. Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

9.4. Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

9.5. Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

9.6. Adatkezelő és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

9.7. Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

10. Eljárási szabályok érintett megkeresés esetén

10.1. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a megkeresés (kérelem) beérkezéstől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 60 (hatvan) nappal meghosszabbítható.

10.2. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

10.3. Az adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtására, megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

10.4. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

## 11. Kártérítés és sérelemdíj

11.1. Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

11.2. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

11.3. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

## 12. Jogorvoslat

12.1. Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.; [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu))

12.2. Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

## 13. Adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:

13.1. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok

szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

13.2. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

13.3. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infó tv.)

13.4. A pénztárgépek műszaki követelményeiről, a nyugtakibocsátásra szolgáló pénztárgépek forgalmazásáról, használatáról és szervizeléséről, valamint a pénztárgéppel rögzített adatok adóhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 48/2013. (XI. 15.) NGM rendelet

13.5. Az üzemeltető részére nyújtott, az általános forgalmi adóról szóló törvény szerinti, a nyugtaadási kötelezettség gépi kiállítással történő megvalósítása esetén kötelező, közvetlen adat lekérdezéssel megvalósított adatszolgáltatást biztosító valamennyi szolgáltatás hatósági áráról és a hatósági árszabályozás részletes szabályairól és egyéb adózási tárgyú NGM rendelet módosításáról szóló 74/2013. (XII. 30.) NGM rendelet

13.6. Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy adatkezelő jogfelfogása és jogértelmezése szerint 2018. május 25. napjától a GDPR rendelet rendelkezései az elsődlegesen irányadóak, különös tekintettel amennyiben a jelen pontban hivatkozott ágazati jogszabályok adott esetben a GDPR iránymutatásaival ellentétet rendelkezést tartalmaznak. Amennyiben a hivatkozott ágazati jogszabályok esetlegesen a GDPR által nem szabályozott kérdéseket rendeznek, abban az esetben a hivatkozott ágazati jogszabályok az irányadóak. Abban az esetben is az ágazati jogszabályok az irányadóak, amennyiben a személyes adatok védelme érdekében szigorúbb szabályokat határoznak, mint adott esetben a GDPR.

Hatálybalépés: 2025. június 01. napján

.....  
No Roaming Telekommunikációs Kft.